

Wir schaffen Spielraum.

Die Österreichischen Bundestheater sind weltweit die größte Theaterorganisation. Unter dem Dach der Bundestheater-Holding sind die drei Bühnengesellschaften – das Burgtheater mit seinen Spielstätten Akademietheater und Kasino am Schwarzenbergplatz, die Wiener Staatsoper und die Volksoper Wien – sowie die ART for ART Theaterservicegesellschaft vereint.

Wir sind auf der Suche nach tatkräftiger Unterstützung im Bereich des Ticketings. Für diese Position ist eine Vollzeitanzstellung vorgesehen. Wenn Sie gerne Teil unseres Teams werden möchten, freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Ticketing-Experte (m/w/d) VZ/Wien/ab sofort

Folgende Aufgaben erwarten Sie:

- Verantwortung für die Koordination und strategische Weiterentwicklung des konzernweiten Ticketings in enger Zusammenarbeit mit den Stakeholdern im Konzern
- Weiterentwicklung der kürzlich implementierten Ticketing- und CRM-Software sowie der dazugehörigen Prozesse und Schnittstellen
- Leitung und Koordination weiterer konzernweiter Projekte und Digitalisierungsvorhaben im Bereich Ticketing und CRM
- Schnittstelle zu externen Auftragnehmern
- Beobachtung und Analyse von Ticketing- und Kommunikationstrends und Erarbeitung von Entscheidungsgrundlagen für die Geschäftsführungen

Ihr Profil

- Mehrjährige einschlägige Berufserfahrung in einer Leitungsposition sowie Kenntnis von Vertriebsprozessen (bevorzugt im Kunst- und Kulturumfeld)
- Fundierte Ticketing-Erfahrung
- Erfahrung in Projektleitung und strategischer Planung
- Verständnis für zeitgemäße Kund:innen-Kommunikation sowie Erfahrung mit CRM-Systemen
- Hohes Verständnis und Interesse für IT und Innovation
- Fundiertes Verständnis von Datenanalyse
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und diplomatisches Geschick



Gleitzeit



Bezahlte
Mittagspause



Kantine



Weiterbildung

Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt € 2.702,- brutto pro Monat beträgt. Das tatsächliche Gehalt ist abhängig von der jeweiligen Qualifikation und Berufserfahrung. Üblicherweise bewegt sich die ausgeschriebene Stelle zwischen € 4.000 und € 6.000,- brutto pro Monat.

€ 4.000

€ 6.000

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung (Lebenslauf, Motivationsschreiben sowie relevante Zeugnisse) an:

Nicole Fabbro | Human Resource Managerin
Bundestheater-Holding GmbH
A-1010 Wien, Goethegasse 1 | T +43 1 51444-1213
bewerbung@bundestheater.at